



****CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE****

En vigueur au 13/01/2025

****ARTICLE 1 - Champ d'application****

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent sans restriction à toutes les ventes réalisées par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels ("Les Clients" ou "le Client") souhaitant acquérir les produits disponibles sur le site www.lusorenovation.com. Les produits proposés comprennent : **Les Produits sont livrés en France métropolitaine, avec des frais de transport de 75€ HT**

- CARRELAGE
- MEUBLE DE SALLE DE BAINS BANO SANCHEZ - **PRIX CATALOGUE HT**
- ROBINETTERIE SALLE DE BAINS BANO SANCHEZ - **PRIX CATALOGUE HT**
- VASQUES / LAVABOS / LAVE-MAINS
- BACS DOUCHES COAT STONE BANO SANCHEZ - **PRIX CATALOGUE HT**
- PORTES DE DOUCHE BANO SANCHEZ - **PRIX CATALOGUE HT**
- MITIGEURS CUISINE BANO SANCHEZ - **PRIX CATALOGUE HT**
- VASES ET JARDINIÈRES

Les caractéristiques des Produits, y compris spécifications et dimensions, sont disponibles sur le site. Le Client est responsable de son choix et de son achat.

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévalent sur tout autre document. Le Client confirme avoir pris connaissance et accepté ces CGV avant de passer sa commande. Les données



22, Rue de L'Esperance - 92140 Clamart
www.lusorenovation.com - 06 73 73 81 23 - lusorenovation@hotmail.fr
Siret 535 052 872 00020 - Code APE 4399C - NP TVA Intracom. FR 09 535 052 872
MAAF Assurances – 5, Rue de l'Eglise – 92140 Clamart – N°. 192299146D





enregistrées dans le système du Vendeur constituent la preuve des transactions. Les coordonnées du Vendeur sont :

LUSO RENOVATION, SAS

Capital social de 5 000 euros

RCS NANTERRE, numéro 535052872

22 Rue de L'Espérance

Email : lusorenovation@hotmail.fr

Téléphone : 0673738123

Numéro de TVA Intracommunautaire : FR09535052872

****ARTICLE 2 - Prix****

Les Produits sont proposés aux tarifs en vigueur sur le site lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont en Euros, HT et TTC. Les tarifs incluent d'éventuelles réductions. Ils sont fermes pendant leur période de validité, mais le Vendeur se réserve le droit de les modifier en dehors de cette période. Les prix n'incluent pas les frais de traitement, d'expédition et de livraison, qui sont facturés en supplément. Une facture est remise lors de la livraison. Certains achats peuvent nécessiter un devis valide pour 15 jours.

****ARTICLE 3 – Commandes****

Le Client doit sélectionner les Produits sur le site et appeler pour établir un devis. Après validation du devis, la commande devient définitive et le paiement est exigé. Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et sous réserve de disponibilité. La vente est valide après paiement intégral. Le Client doit vérifier l'exactitude de sa commande. Le Vendeur peut annuler ou refuser toute commande en cas de litige antérieur.

22, Rue de L'Esperance - 92140 Clamart

www.lusorenovation.com - 06 73 73 81 23 - lusorenovation@hotmail.fr

Siret 535 052 872 00020 - Code APE 4399C - NP TVA Intracom. FR 09 535 052 872

MMA IARD Assurances - 58, Rue de Buzenval - 92210 Saint Cloud - NP 114 664 396

IBAN : FR80 3000 2005 0300 0000 8310 Z22 - BIC : CRLYFRPP





****ARTICLE 4 - Conditions de paiement****

Le paiement s'effectue par un moyen sécurisé, notamment par virement bancaire. Le prix est payable en totalité lors de la commande. Le Vendeur n'est pas tenu de livrer les Produits si le paiement n'est pas complet.

****ARTICLE 5 – Conditions de Livraison****

Les Produits sont livrés en France métropolitaine, avec des frais de transport de 75€ HT. Les livraisons interviennent dans un délai de 2 semaines à l'adresse indiquée par le Client. Le Vendeur s'efforce de respecter ces délais. En cas de non-livraison sous 7 jours (hors force majeure), la vente peut être résolue à la demande du Client. Les produits doivent être vérifiés à la livraison, et toute réclamation doit être faite dans les 24 heures. Le Vendeur remboursera ou remplacera les Produits défectueux. Le transfert des risques se fait au moment où le Client prend possession des Produits.

****ARTICLE 6 - Transfert de propriété****

La propriété des Produits est transférée au Client uniquement après paiement complet.

****ARTICLE 7 - Droit de rétractation****

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client peut exercer son droit de rétractation en utilisant le formulaire joint ou par courrier, dans un délai de 14 jours. Les Produits doivent être renvoyés dans leur état d'origine, les frais de retour étant à la charge du Client. Le remboursement ou l'échange sera effectué dans les 14 jours suivant la réception des Produits retournés.



****ARTICLE 8 - Responsabilité du Vendeur - Garanties****

Les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Le Client doit informer le Vendeur par écrit en cas de non-conformité ou de vice caché. Le Vendeur remboursera ou remplacera les Produits jugés non conformes dans un délai de 15 jours. La responsabilité du Vendeur ne sera pas engagée en cas de mauvaise utilisation ou de force majeure.

****ARTICLE 9 - Données personnelles****

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la vente et à la livraison des Produits. Elles sont réservées à l'usage du Vendeur et ne sont pas utilisées à des fins publicitaires sans accord. Le Vendeur conserve ces données pendant 5 ans. Le Client dispose de droits d'accès, de rectification et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en contactant le Vendeur.

****ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle****

Le contenu du site est la propriété du Vendeur et est protégé par des lois de propriété intellectuelle. Toute reproduction est interdite.

****ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue****

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de traduction, seul le texte français prévaut.

****ARTICLE 12 - Litiges****

Pour toute réclamation, merci de contacter le service clientèle. Le Client peut également recourir à la médiation ou à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents.

22, Rue de L'Esperance - 92140 Clamart

www.lusorenovation.com - 06 73 73 81 23 - lusorenovation@hotmail.fr

Siret 535 052 872 00020 - Code APE 4399C - NP TVA Intracom. FR 09 535 052 872

MMA IARD Assurances - 58, Rue de Buzenval - 92210 Saint Cloud - NP 114 664 396

IBAN : FR80 3000 2005 0300 0000 8310 Z22 - BIC : CRLYFRPP





ANNEXE I
Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur www.lusorenovation.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de SAS, LUSO RENOVATION
22 Rue de L'Espérance

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)



22, Rue de L'Esperance - 92140 Clamart
www.lusorenovation.com - 06 73 73 81 23 - lusorenovation@hotmail.fr
Siret 535 052 872 00020 - Code APE 4399C - NP TVA Intracom. FR 09 535 052 872
MAAF Assurances – 5, Rue de l’Eglise – 92140 Clamart – N°. 192299146D

